**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

*Độc lập - Tự do - Hạnh phúc*

-----------\*-----------

**HỢP ĐỒNG VẬN CHUYỂN KHÁCH DU LỊCH**

* *Căn cứ bộ luật Dân sự số: 33/2005/QH 11 và Bộ luật Thương Mại số: 36/2005/QH 11 của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam ban hành ngày 14/06/2005.*
* *Căn cứ vào khả năng cung cấp dịch vụ của* ***Công ty của bạn***  *Căn cứ vào nhu cầu sử dụng dịch vụ vận chuyển của* ***Công ty Vận tải***

*Hôm nay, ngày … tháng …. năm 20… chúng tôi gồm có:*

**Bên A:**

Địa chỉ:

Điện thoại: Fax:

Tài khoản:

MST:

Do Ông/Bà: Chức vụ:

**Bên B:** **TÊN CÔNG TY CỦA BẠN**

Địa chỉ:

Điện thoại:

MST:

Do Ông:  Chức vụ: **Giám đốc** làm đại diện

 ***Hai bên thống nhất ký hợp đồng vận chuyển khách du lịch theo các điều khoản sau:***

**Điều 1:** **ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

* Bên A đồng ý thuê của bên B những xe đã hoàn thành thủ thục pháp lý theo quy định hiện hành của Nhà nước để phục vụ khách du lịch của bên A thông qua giao dịch bằng điện thoại, fax hoặc bằng email.
* Bên B cho bên A thuê xe theo yêu cầu cụ thể của bên A và có trách nhiệm đảm bảo thực hiện đúng thời gian và chất lượng xe theo chương trình của bên A.
* Bên B cam kết dành cho bên A sự ưu đãi về giá và chất lượng phục vụ nhằm đảm bảo uy tín đối với khách du lich.

**Điều 2:** **THÔNG BÁO KHÁCH, XÁC NHẬN VÀ BỐ TRÍ DỊCH VỤ**

* Bên A có trách nhiệm thông báo bằng fax, email hoặc điện thoại của bên B biết trước khi đoàn đến chậm nhất là 24 giờ những thông tin sau:
* Tên đoàn khách, ngày sử dụng xe, số lượng xe, loại xe, tên HDV thời gian khách đến, cung đường hoạt động, số km ước tính, địa điểm đón khách và các yêu cầu dịch vụ khác.
* Bên B có trách nhiệm xác nhận lại ngay cho bên A về khả năng đáp ứng dịch vụ sau khi nhận được thông báo của bên A. Trong trường hợp đồng ý phục vụ bên B có trách nhiệm chuẩn bị các điều kiện cần thiết để phục vụ khác theo yêu cầu đã được ghi trong thông báo khách của bên A đã báo.
* Trong trường hợp chương trình có sự thay đổi về thời gian và địa điểm, bên A phải thông báo kịp thời cho bên B địa chỉ, số điện thoại, nơi đón khách để thuận tiện cho việc thực hiện chương trình.
* Trường hợp bên B gửi booking muộn mà bên A không còn xe, bên B có toàn quyền sử dụng xe vệ tinh hoặc từ chối dịch vụ nhằm đảm bảo uy tín hai bên.
* Bên B phải có thùng và đá để đảm bảo cung cấp cho khách khan và nước lạnh phục vụ tour đến …….. hàng năm.

**Điều 3:** **PHỐI HỢP PHỤC VỤ KHÁCH**

* Điều hành và hướng dẫn bên A cùng với điều hành và lái xe bên B phối hợp và hỗ trợ nhau trong công việc để đảm bảo thực hiên đúng chương trình du lịch với chất lượng tốt nhất.
* Trường hợp khách ốm đau hoặc tai nạn trong thời gian đi tour, đôi bên sẽ cùng phối hợp để lo cho khách.
* Nếu chương trình không có hướng dẫn, lái xe chủ động đón khách đúng giờ. Trong trường hợp khách yêu cầu đi thêm ngoài chương trình, lái xe phải có trách nhiệm báo về điều hành Công ty tuyệt đối không tự ý thu tiền của khách.

**Điều 4:** **HỦY VÀ PHẠT**

* Bên A hủy các yêu cầu về xe đã hợp đồng mà thông báo chậm cho bên B ( tức là sau 24 giờ trong giờ hành chính và 48 giờ ngoài giờ hành chính ) thì bên A phải chịu cho bên B là 30% tổng giá trị Tour. Bên B đơn phương hủy hợp đồng (yêu cầu xe ) mà thông báo trước cho bên A là 100km/01 xe.
* Trường hợp bên B không thực hiện được đúng yêu cầu về xe của bên A như: Chủng loại, chất lượng xe, thời gian và địa điểm phục vụ khách thì bên B phải bồi thường mọi thiệt hai cho bên A theo sự thỏa thuận của hai bên.
* Bên B không có trách nhiệm bồi thường cho bên A trong trường hợp hủy booking vì lý do bất khả kháng như: thiên tai, hỏa hoạn, chiến tranh, tai nạn, dịch bệnh.

**Điều 5:** **GIÁ KÝ KẾT**

* Giá thuê bao được tính trên cơ sở chủng loại và chất lượng xe của hai bên đã kí kết (*có phụ lục và bảng giá kèm theo hoặc các bảng giá điều chỉnh tại từng thời điểm*).
* Giá cước vận chuyển sẽ được thay đổi trong trường hợp xăng dầu biến động trên 5% và cầu phà bến bãi, tiền trông giữ xe tăng 100% so với thời điểm đã kí kết. Nếu giá trị nhiên liệu tăng hoặc giảm chưa đến 5% thì không điều chỉnh giá nhưng được cộng tỉ lệ tăng hoặc giảm giá nhiên liệu và lần tăng hoặc giảm giá tiếp theo (mức giá sẽ được hai bên thỏa thuận, thống nhất bằng văn bản và được áp dụng sau khi tăng giá xăng dầu 5 ngày).
* Trường hợp đón đoàn: tàu biển, chuyên cơ hoặc những chủng loại xe không có phụ lục giá, hai bên có thỏa thuận riêng cho từng trường hợp.
* Bên B chịu mọi chi phí về xe (chi phí cầu phà, bến bãi) trong quá trình phục vụ.
* Trong quá trình lưu hành xe, bên B phải lo đầy đủ giấy tờ hợp lệ cho xe lưu hành và phải mua bảo hiểm dân sự cho tất cả các xe, mỗi vụ mức cao nhất là 50.000.000 VNĐ/01 khách (*năm mươi triệu cho một khách/ một vụ*). Trong trường hợp xảy ra tai nạn, mức tiền bồi thường (nếu có) sẽ do công ty Bảo Hiểm giải quyết và thanh toán dựa trên quy định đền bù do Bộ Tài Chính ban hành.

**Điều 6: THANH TOÁN**

* Bên B gửi công nợ cho bên A vào ngày mùng 05 tháng 02, chi trả bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản ( tùy theo điều kiện cụ thể ). Việc thanh toán sẽ căn cứ vào lệnh điều xe của bên B do hướng dẫn viên hoặc đại diện của bên A ký xác nhận cự ly, hành trình phục vụ đối với từng đoàn khách. Trong trường hợp lái xe bên B thực hiện chương trình khác với hành trình của bên A đặt thì bên B phải báo lại nagy cho điều hành bên A để xác nhận và có cơ sở thanh toán cuối tháng.
* Sau khi bên B gửi quyết toán vận chuyển thì thời hạn tối đa mà bên A phải thanh toán là 45 ngày. Nếu sau 45 ngày mà việc thanh toán chưa thực hiện thì bên A sẽ phải trả thêm lãi suất theo tỷ giá hiện thời do Nhà nước quy định.
* Nếu bên A không thực hiện đúng điều khoản thanh toán, bên B có quyền tạm ngưng cung cấp dịch vụ cho đến khi công nợ được thanh toán.

**Điều 7:** **TRÁCH NHIỆM HAI BÊN**

**BÊN B:**

* Cung cấp chủng loại xe đã yêu cầu, chi trả mọi chi phí cho xe hoạt động như: Xăng dầu, cầu phà, điểm đỗ…
* Lái xe có trách nhiệm giữ cho xe luôn sạch sẽ và hoạt động tốt trong Tour. Lái xe luôn ăn mặc gọn gàng, lịch sự. Tuyệt đối không uống rượu bia hay hút thuốc trong khi đang lái xe và những ngày phục vụ tour.
* Lái xe luôn điều khiển xe một cách an toàn, mang lại sự thoải mái cho khách hàng. Lái xe luôn sẵn sàng đáp ứng mọi yêu cầu phù hợp của khách.
* Lái xe chịu trách nhiệm lấy chữ ký xác nhận sử dụng xe của trưởng đoàn hoặc hướng dẫn viên vào Phiếu Điều Động hàng ngày.
* Lái xe có trách nhiệm giữ hành lý cho khách trên xe trong trường hợp khách xuống tham quan mà vẫn để hành lý trên xe.

**BÊN A:**

* Bên A có trách nhiệm quản lý khách của mình, hướng dẫn khách chấp hành đầy đủ các quy định về an toàn khi xe đang chạy.
* Có quyền đổi lái xe, trường hợp lái xe có thái độ hoặc phong cách phục vụ không phù hợp.
* Trường hợp tổn thất, thiệt hại cho khách gây ra thì bên A trực tiếp thỏa thuận với khách về bồi thường thiệt hại đó, có sự hợp tác của bên B.
* Trưởng đoàn hoặc hướng dẫn viên có trách nhiệm ký xác nhận lịch trình sử dụng hàng ngày.
* Chịu trách nhiệm thanh toán cho phí thuê xe và chi phí phát sinh khác (nếu có) đúng thời hạn đã thỏa thuận.

**ĐIỀU 8:** **SỬA ĐỔI BỔ SUNG THỜI HẠN MỞ RỘNG HỢP ĐỒNG**

* Mọi sửa đổi, bổ sung hợp đồng này phải được cả hai bên bàn bạc thống nhất bằng văn bản.
* Hợp đồng này có giá trị kể từ ngày: …….. đến hết ngày …… điền ngày vào nhé
* 30 ngày trước khi kết thúc hợp đồng, nếu không bên nào có ý kiến chính thức bằng văn bản cho kết thúc hợp đồng thì hợp đồng này mặc nhiên được gia hạn 01 năm tiếp theo với điều khoản giữ nguyên.

**Điều 9:** **THỰC HIỆN HỢP ĐỒNG**

* Trong quá trình thực hiện hợp đồng mọi phát sinh, tranh chấp được hai bên trực tiếp gặp nhau để bàn bạc và giải quyết trên cơ sở thương lượng, tinh thần tôn trọng lẫn nhau và đảm bảo uy tín cho nhau.
* Nếu không hòa giải thì quyết định của tòa án **Thành phố / tỉnh bạn nhé** ban hành sau khi xét xử theo theo luật định sẽ là quyết định cuối cùng.
* Hợp đồng này được lập thành 02 bản co giá trị như nhau, mỗi bên giữ 01 bản để thực hiện.

 **ĐẠI DIỆN BÊN A ĐẠI DIỆN BÊN B**

**PHỤ LỤC**

*(Bảng giá đã bao gồm thuế VAT 10%)*

Đơn giá: đồng/km

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Loại xe** | **Số ghế** | **Năm sx** | **Giá** | **Lưu đêm** |
| 1 | Ford – Toyota Altis | 4 chỗ |  |  |  |
| 2 | Toyota Innova, Ford Everest | 7 chỗ |  |  |  |
| 3 | Mecrcedes Spinter | 16 chỗ |  |  |  |
| 4 | Toyota Innova, Ford Everest | 26 chỗ |  |  |  |
| 5 | Huyndai County | 30 chỗ |  |  |  |
| 6 | Huyndai Aero Space | 35 chỗ |  |  |  |

***Ghi chú:***

* Giá trên đã bao gồm thuế VAT 10%
* Bao gồm lương lái xe, xăng dầu cầu phà, bến bãi, bảo hiểm hành khách đi trên xe
* Giá trên không áp dụng với những chương trình: khách thương mại, hội thảo, hội nghị, khách nội địa, các tour chỉ đi city không đi Hạ Long, Ninh Bình và các điểm khác.
* Tour đi miền núi, Đông Tây Bắc tính thêm 20% so với giá thông thường.
* Không dùng xe chở khách cho mục đích chở đồ.
* Cước xe sẽ được cộng 10% cho ngày lễ, tết.

**ĐỊNH MỨC KM CHO CÁC TUYẾN CHÍNH ĐI THEO TOUR**

Bảng cung đường hoặc tuyến mẫu nhé

**ĐỊNH MỨC KM CHO CÁC TUYẾN CHÍNH ĐI TOUR LẺ**

**Bảng tuyễn tour mẫu nhé**

**ĐỊNH MỨC CƯỚC ĐÓN TIỄN SÂN BAY LẺ**

* Đón tiễn sân bay lẻ từ khách sạn thứ 2 trở đi, mỗi khách sạn + 10km